

¿Tienes otro Inconveniente?

Listado No Taxativo de Materias No reclamables

ITEM	DETALLE
1	Solicitud de anulación de fraccionamiento
2	Solicitud de IP única
3	Reclamo por hostigamiento telefónico (corresponde a la competencia de INDECOPI)
4	Indemnización por daños y perjuicios
5	Solicitud de gratuidad del servicio
6	Solicitud de cese de envío de correos/mensajes de texto por parte de PERÚ FIBRA
7	Solicitud de comunicación directa con el Área Legal de la empresa
8	Reintegro de costas y costes del trámite de reclamos
9	Solicitud de carta de no adeudo
10	Inconvenientes relacionados con videojuego en específico