

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB – PERÚ FIBRA

Bienvenido a <https://perufibra.pe/>, sitio web de PERÚ FIBRA.

PERÚ FIBRA respeta la privacidad de los clientes y posibles clientes que utilizan nuestro sitio web. La siguiente política de privacidad de la empresa ("Política de Privacidad") está diseñada para informarle, como cliente o posible cliente, sobre los tipos de información que la empresa puede recabar o recopilar de usted en relación con su uso del sitio web. También tiene la intención de explicar las condiciones bajo las cuales PERÚ FIBRA usa y divulga esa información, y tus derechos en relación con esa información, en cumplimiento de

Cuando navega por nuestro sitio web, comparte información con nosotros. Sabemos que esto podría afectar a su privacidad. Por eso, queremos ser claros respecto a la información que recabamos, la manera en la que la usamos, cómo la tratamos y las opciones que le damos para acceder, actualizar, cancelar y controlar dicha información.

La presente Política de Privacidad se aplica a los datos personales de los clientes y posibles clientes de PERÚ FIBRA.

En la presente Política de Privacidad se le indican ciertos aspectos sobre cómo utilizamos sus datos personales y, quizá, lo que es más importante, cuáles son sus derechos al respecto (por ejemplo, tiene derecho a pedirnos que suprimamos información o que le confirmemos qué información tenemos sobre usted en cualquier momento, a retirar los consentimientos dados o a interponer una queja ante la autoridad de control si no está satisfecho con alguna de nuestras acciones).

En nuestra política de privacidad se explica:

- ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos personales?
- ¿Qué información recopilamos?
- ¿Cómo recopilamos esa información?
- ¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos sus datos personales y la base legal para ello?
- ¿Cómo protegemos su información?
- ¿Cuál es el periodo de conservación?
- ¿Cuáles son las transferencias nacionales e internacionales?

- Privacidad de Menores de Edad
- Cambios en las Políticas de Privacidad y Protección de Datos
- Derechos ARCO

¿Quién es el responsable del tratamiento?

El responsable del tratamiento de los datos personales del Sitio Web es:

Denominación Social:	SIPLINE CONNECTIONS S.A.C.
RUC:	20612779580
Domicilio:	Pj. Vicuña Nro. 196

¿Qué información recolectamos?

Dependiendo de quién sea y cómo utilice nuestro Sitio Web, recopilaremos, usaremos, almacenaremos y transferiremos distintos tipos de datos personales.

PERÚ FIBRA trata los siguientes datos personales de los Posibles Clientes:

Categoría de datos personales Datos personales	
Información del formulario de contacto	• Distrito • Nombre • Apellido • Tipo de documento • Número de documento • Correo • Teléfono o celular • Mensaje
Información del formulario de información Internet Hogar	• Tipo de vivienda • Plan de interés

Categoría de datos personales	Datos personales
	• Dirección • Referencia • Distrito • Nombres • Apellidos • Tipo de documento • Número de documento • Correo • Celular
Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar	• Nombres • Apellidos • Tipo de documento • Número de documento • Correo • Teléfono • Dirección • Plan de Internet
Información de formulario de solicitud de información de Planes	• Nombres • Apellidos • Tipo de documento • Número de documento • Celular • Correo • Plan de Internet
Información de formulario de Planes de Internet Fibra Óptica	• Nombres • Apellidos

Categoría de datos personales Datos personales	
	• Tipo de documento • Número de documento • Celular • Correo • Plan de Internet
Información de formulario consulta de cobertura	• Nombres • Apellidos • Tipo de documento • Número de documento • Celular • Correo • Departamento • Provincia • Distrito • Condición de propietario o Inquilino • Tipo de vivienda • Dirección de instalación • Referencia • Ubicación geográfica
Información de formulario de canal de denuncias éticas	• Fecha de denuncia • Tiempo en el que ha sucedido el hecho • Lugar en el que sucedieron los hechos • Nombre y cargo de personas comprometidas en la denuncia • Descripción de denuncia • Denuncias previas del hecho

Categoría de datos personales Datos personales	
	- Evidencia, archivos o documentos que respalden denuncia - Solicitud de anonimato
Información generada automáticamente/técnica	- Información del ordenador - Información del dispositivo - Dirección IP - Software del navegador web - Sitio web remitente - Geolocalización - Contenido visualizado - Tiempo de permanencia
Información de Atención de Reclamos	- Reclamo, queja o apelación - Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante - Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad - Detalle de la queja o reclamo - Identificación del producto o servicio contratado - Fecha del reclamo o queja - Copia del DNI

PERÚ FIBRA trata los siguientes datos personales de los Clientes:

Categoría de datos personales	Datos personales
Información del formulario de contacto	- Distrito - Nombre

Categoría de datos personales	Datos personales
	• Apellido • Tipo de documento • Número de documento • Correo • Teléfono o celular • Mensaje
Información del formulario de Internet Hogar	• Tipo de vivienda • Plan de interés • Dirección • Referencia • Distrito • Nombres • Apellidos • Tipo de documento • Número de documento • Correo • Celular
Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar	• Nombres • Apellidos • Tipo de documento • Número de documento • Correo • Teléfono • Dirección • Plan de Internet

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de formulario de solicitud de información de Planes	• Nombres • Apellidos • Tipo de documento • Número de documento • Celular • Correos • Plan de Internet
Información de formulario de Planes de Internet Fibra Óptica	• Nombres • Apellidos • Tipo de documento • Número de documento • Celular • Correos • Plan de Internet
Información de formulario consulta de cobertura	• Nombres • Apellidos • Tipo de documento • Número de documento • Celular • Correo • Departamento • Provincia • Distrito • Condición de propietario o Inquilino • Tipo de vivienda

Categoría de datos personales	Datos personales
	• Dirección de instalación • Referencia • Ubicación geográfica
Información de formulario de canal de denuncias éticas	• Fecha de denuncia • Tiempo en el que ha sucedido el hecho • Lugar en el que sucedieron los hechos • Nombre y cargo de personas comprometidas en la denuncia • Descripción de denuncia • Denuncias previas del hecho • Evidencia, archivos o documentos que respalden denuncia • Solicitud de anonimato
Información de inicio de sesión Mi Portal PERÚ FIBRA	• Documento de identidad • Contraseña
Información de registro Mi Portal PERÚ FIBRA	• Documento de identidad
Información generada automáticamente/técnica	• Información del ordenador • Información del dispositivo • Dirección IP • Software del navegador web • Sitio web remitente • Geolocalización • Contenido visualizado • Tiempo de permanencia

Categoría de datos personales	Datos personales
Información de Atención de Reclamos	• Reclamo, queja o apelación • Nombre, domicilio, número de documento de identidad, teléfono y correo electrónico del consumidor reclamante • Nombre, domicilio, teléfono y correo electrónico de uno de los padres o representantes del consumidor, en caso se trate de un menor de edad • Detalle de la queja o reclamo • Identificación del producto o servicio contratado • Fecha del reclamo o queja • Copia del DNI

Veracidad de los datos personales

Cabe señalar que el titular de datos personales que acepte esta política de privacidad y brinde sus datos personales garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo este responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación, más allá de la posibilidad que tiene el titular de datos personales de ejercitar su derecho de rectificación.

Datos Personales de Terceros

En el supuesto en el que el cliente o posible cliente facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política, eximiendo a **PERÚ FIBRA**, de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, **PERÚ FIBRA** podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿Es obligatorio brindar sus datos personales?

No es obligatorio que el cliente o el posible cliente en su calidad de titular de datos, brinde sus datos personales. Sin embargo, si desea contactarse con **PERÚ FIBRA**, solicitar y recibir información sobre nuestros productos, servicios, consulta la cobertura, realizar una denuncia ética, realizar un reclamo o queja, hacer uso del Portal

o recibir publicidad y marketing personalizada sobre nuestros planes, productos, servicios, campañas, ofertas, promociones, actividades y eventos, deberá brindar los datos que aparecen en los formularios, de lo contrario, nos será imposible brindarlos.

¿Cómo recopilamos su información?

PERÚ FIBRA, recopila los datos personales de los clientes y posibles clientes de las siguientes formas:

a. Interacciones directas:

- Datos personales que el cliente, nos proporciona al interactuar directamente con nosotros:
 - i. Al llenar nuestros formularios,
 - ii. Cuando visita nuestro sitio web,
 - iii. Cuando se contacta a través del formulario de contacto,
 - iv. Cuando solicita el envío de información sobre nuestros planes, productos y servicios a través de los formularios de Información,
 - v. Cuando consulta la cobertura de nuestros servicios,
 - vi. Cuando solicita el envío de publicidad y marketing personalizada sobre nuestros planes, servicios, campañas, ofertas, promociones, actividades y eventos,
 - vii. Cuando realiza una queja o reclamo por nuestra atención o productos,
 - viii. Cuando realiza una denuncia ética a través del formulario del canal de denuncias éticas
 - ix. Cuando utiliza cualquiera de nuestros productos o servicios,
 - x. Al ingresar a una campaña, concurso, promoción o encuesta, incluso a través de nuestros canales de redes sociales,
- Datos personales que el cliente, nos proporciona al interactuar directamente con nosotros:
 - i. Al llenar nuestros formularios,
 - ii. Cuando visita nuestro sitio web,
 - iii. Cuando se contacta a través del formulario de contacto,

- iv. Cuando solicita el envío de información sobre nuestros planes, productos y servicios a través de los formularios de Información,
 - v. Cuando consulta la cobertura de nuestros servicios,
 - vi. Cuando solicita el envío de publicidad y marketing personalizada sobre nuestros planes, servicios, campañas, ofertas, promociones, actividades y eventos,
 - vii. Cuando realiza una queja o reclamo por nuestra atención o productos,
 - viii. Cuando realiza una denuncia ética a través del formulario del canal de denuncias éticas
 - ix. Cuando utiliza cualquiera de nuestros productos o servicios,
 - x. Al ingresar a una campaña, concurso, promoción o encuesta, incluso a través de nuestros canales de redes sociales.
- Datos personales de acceso al público a fin de validar la identidad de la persona.
- b. Interacciones o tecnologías automatizadas: Información técnica, de marketing o comunicaciones, que recopilamos automáticamente cuando interactúa con nosotros a través de nuestro sitio web.

¿Cuáles son las finalidades por las que tratamos sus datos personales?

Tratamos los datos personales pensando en todo momento en los derechos de las personas y siempre de manera proporcional. Esto quiere decir que tratamos en cada caso los datos adecuados, pertinentes y limitados al cumplimiento de las finalidades explícitas que motivaron la obtención de acuerdo con las bases legales aplicables.

A continuación, se detallan las finalidades del tratamiento de tus datos personales y las bases legales para dichos tratamientos:

- Posibles Clientes:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
Contar con un registro en nuestro sistema de los posibles clientes que dejan sus datos en los	• Información del formulario de contacto • Información de formulario de	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
distintos formularios del sitio web de PERÚ FIBRA y contactarlos a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp mensajes de texto, entre otros canales para cumplir con los requerimientos realizados.	información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura • Información de formulario de denuncias éticas	
Para atender las solicitudes de contacto de los posibles clientes que se contactan a través del formulario de contacto del sitio web de PERÚ FIBRA.	• Información del formulario de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información del servicio de Internet Hogar a los posibles clientes que lo	• Información de formulario de información Internet Hogar	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
solicitan a través del formulario de información Internet Hogar del sitio web de PERÚ FIBRA.		la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información de la cobertura de Internet Hogar a los posibles clientes que se registran a través del formulario de cobertura Internet Hogar del sitio web de PERÚ FIBRA.	Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información de los planes de internet Fibra Óptica a los posibles clientes que lo solicitan a través del formulario de solicitud de Información de Planes del sitio web de PERÚ FIBRA.	Información de formulario de solicitud de Información de Planes	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para analizar si es posible la instalación de la fibra óptica o ver cuál es la mejor manera de hacerlo en base al tipo de vivienda del cliente.	Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información de los planes de internet Fibra Óptica a los posibles clientes que lo solicitan a través del formulario de	Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica del sitio web de PERÚ FIBRA.		
Para atender las consultas de cobertura de nuestros servicios a los posibles clientes que lo solicitan a través del formulario de consulta de cobertura del sitio web de PERÚ FIBRA.	• Información de formulario de consulta de cobertura	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para atender y procesar las denuncias realizadas por los posibles clientes a través del formulario del canal de denuncias éticas del sitio web de PERÚ FIBRA.	• Información de formulario de denuncias éticas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizada a los posibles clientes sobre los planes, servicios, productos, ofertas, promociones, actividades y eventos de PERÚ FIBRA, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp mensajes de texto, entre otros canales.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
	• Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura	
Para mejorar la administración de nuestros servicios y la calidad de la experiencia cuando un posible cliente interactúa con los servicios de PERÚ FIBRA.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
	Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura • Información de formulario de denuncias éticas	
Para contactarnos con propósitos de servicio al cliente, así como a realizar encuestas sobre nuestros servicios.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
	Información de formulario de denuncias éticas	
Para la gestión y atención de los reclamos y quejas que ingresan los posibles clientes a través del Libro de Reclamaciones Virtual.	Información de reclamos y quejas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14ª numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizada a los posibles clientes sobre los planes, servicios, productos, ofertas, promociones, actividades y eventos de PERÚ FIBRA, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp mensajes de texto, entre otros canales.	- Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar - Información de formulario de información Internet Hogar - Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar - Información de formulario de solicitud de Información de Planes - Información de formulario de solicitud de Información de	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
	Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura	
Para compartir la información de los posibles clientes con las empresas del grupo empresarial, socios comerciales y/o empresas con las que mantienen alianzas estratégicas para el envío de publicidad y marketing personalizada.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para realizar el control informático de la página web para	• Información generada	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	automáticamente/técnica	la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contar con los datos que hagan posible que PERÚ FIBRA, cumpla con la normatividad legal nacional vigente.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura • Información de formulario de denuncias éticas	Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14° numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.

- Clientes:

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
Contar con un registro en nuestro sistema de los clientes que dejan sus datos en los distintos formularios del sitio web de PERÚ FIBRA y contactarlos a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp mensajes de texto, entre otros canales para cumplir con los requerimientos realizados.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura • Información de formulario de denuncias éticas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para atender las solicitudes de contacto de los clientes que se contactan a través del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar del sitio web de PERÚ FIBRA.	• Información del formulario de contacto	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información del servicio de Internet Hogar	• Información de formulario de	Cumplimiento de la relación

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
a los clientes que lo solicitan a través del formulario de información Internet Hogar del sitio web de PERÚ FIBRA.	información Internet Hogar	contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información de la cobertura de Internet Hogar a los clientes que se registran a través del formulario de cobertura Internet Hogar del sitio web de PERÚ FIBRA.	Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información de los planes de internet Fibra Óptica a los clientes que lo solicitan a través del formulario de solicitud de Información de Planes del sitio web de PERÚ FIBRA.	Información de formulario de solicitud de Información de Planes	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para enviar información de los planes de internet Fibra Óptica a los clientes que lo solicitan a través del formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica del sitio web de PERÚ FIBRA.	Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para atender las consultas de cobertura de nuestros servicios a los clientes que lo solicitan a través del formulario de consulta de cobertura del sitio web de PERÚ FIBRA.	Información de formulario de consulta de cobertura	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
Para atender y procesar las denuncias realizadas por los clientes a través del formulario del canal de denuncias éticas del sitio web de PERÚ FIBRA.	• Información de formulario de denuncias éticas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para el envío de publicidad y marketing personalizada a los clientes sobre los planes, servicios, productos, ofertas, promociones, actividades y eventos de PERÚ FIBRA, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, WhatsApp mensajes de texto, entre otros canales.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para compartir la información de los clientes con las empresas del grupo empresarial, socios comerciales y/o empresas con las que mantienen alianzas estratégicas para	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de	Consentimiento. Artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
el envío de publicidad y marketing personalizada.	información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura	
Para mejorar la administración de nuestros servicios y la calidad de la experiencia cuando un posible cliente interactúa con los servicios de PERÚ FIBRA.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
	• Información de formulario de consulta de cobertura • Información de formulario de denuncias éticas	
Para contactarnos con propósitos de servicio al cliente, así como a realizar encuestas sobre nuestros servicios.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica • Información de formulario de consulta de cobertura • Información de formulario de denuncias éticas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14° numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para la gestión y atención de los reclamos y quejas que se ingresan a través	• Información de reclamos y quejas	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14°

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
del Libro de Reclamaciones Virtual.		numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para fines estadísticos, históricos y científicos.	• Información generada automáticamente/técnica	Anonimización. Artículo 14ª numeral 8 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para realizar el control informático de la página web para prevenir cualquier violación de la seguridad de los datos.	• Información generada automáticamente/técnica	Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14º numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.
Para contar con los datos que hagan posible que PERÚ FIBRA, cumpla con la normatividad legal nacional vigente.	• Información del formulario de contacto PERÚ FIBRA Hogar • Información de formulario de información Internet Hogar • Información de formulario de registro para solicitar información de cobertura Internet Hogar • Información de formulario de solicitud de Información de Planes • Información de formulario de solicitud de Información de Planes de Internet Fibra Óptica	Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14º numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.

Finalidad	Categorías de datos personales	Base Legal
	• Información de formulario de consulta de cobertura • Información de formulario de denuncias éticas	

¿Cómo protegemos su información?

Nos esforzamos continuamente para brindarle los mejores servicios y para ello, estamos constantemente en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger mejor sus datos personales. En ese sentido, seguimos con las siguientes medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas.

Adoptaremos las medidas de seguridad apropiadas para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción de su información personal bajo los parámetros establecidos en la normativa aplicable de protección de datos personales. Estos mecanismos, incluyen sin limitar, revisiones internas de:

- Nuestro sistema de recopilación de datos.
- El almacenamiento y prácticas de procesamiento.
- Las medidas de seguridad electrónicas del Sitio Web.
- Las medidas de seguridad físicas para proteger del acceso no autorizado a nuestros espacios físicos y virtuales de almacenamiento de tus datos personales.

Nuestro personal que tenga acceso a su información personal está obligado al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de tus datos personales.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, el titular se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada por el titular para procesar los datos del cliente o posible cliente, incluido su personal, colaboradores y prestadores, esté bajo la obligación apropiada de confidencialidad, ya sea un deber contractual o legal.

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta el titular, lo notificará al interesado.

Finalmente, no podemos garantizar la absoluta inexpugnabilidad de Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Plazo de conservación

Los datos personales de los clientes y posibles clientes recogidos para la preparación y ejecución de una relación contractual serán conservados conforme la legislación vigente en materias civil, comercial, de protección al consumidor y tributarias. En ese sentido, los datos personales afectados serán tratados por PERÚ FIBRA mientras subsista la relación contractual existente. Tras ello, PERÚ FIBRA, conservará los datos personales una vez terminada la relación, debidamente resguardados, para su puesta a disposición de las Administraciones Públicas competentes, Jueces y Tribunales, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el cliente o posible cliente y/o los plazos de conservación previstos legalmente. PERÚ FIBRA, procederá a la supresión física de sus datos una vez transcurridos dichos plazos.

Los datos personales que se integran para fines de promoción, marketing y publicidad, serán conservados de forma indeterminada hasta que el interesado ejerza su derecho de cancelación u oposición. En ese sentido, con relación a las acciones de publicidad y de marketing digital utilizaremos sus datos personales hasta que el cliente o posible cliente nos solicite que dejemos de hacerlo.

Cabe indicar que PERÚ FIBRA, realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

Transferencias Nacionales e Internacionales

Los datos personales y sensibles de nuestros Clientes son tratados conforme a los siguientes principios: Consentimiento; legalidad, calidad y seguridad, limitación de la finalidad, proporcionalidad; así como con el resto de obligaciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento. De esta manera, utilizamos los datos sensibles para cumplir con las finalidades de la relación contractual, tales como la validación de la identidad, la evaluación de los riesgos crediticios del cliente y la

factibilidad técnica dentro del alcance y cobertura de nuestro servicio.

En ese sentido, PERÚ FIBRA solamente comparte Datos Personales con proveedores de confianza. Los datos compartidos se usan para ejecutar y mantener la relación contractual con sus Clientes; informar a los sistemas de información crediticia; y cualquier obligación legal o requerimiento de Autoridad Pública competente a la que tenga que dar cumplimiento.

Eventualmente los datos podrán ser tratados por terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía. Para estos efectos, PERÚ FIBRA se compromete a celebrar convenios de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la normativa vigente.

Privacidad Menores de Edad

Para el uso del Sitio Web, los clientes o posibles clientes deben de tener más de 18 años de edad. Por lo tanto, no recopilamos información de menores de edad. Si eres menor de 18 años, podremos bloquear y/o eliminar su cuenta o perfil de cliente o posible cliente. Los padres o tutores del menor de edad podrán en todo caso dirigirse a nosotros para bloquear la cuenta o perfil del menor de edad a su cargo, a través de los medios disponibles en la sección relativa a los derechos del cliente o posible cliente.

Cambios en la política de privacidad

Reconoce que esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales forma parte integrante de nuestros Términos y Condiciones de Uso, que regula el acceso y uso de nuestros Servicios. Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir su consentimiento respecto de la nueva versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

Ejercicio de Derechos de Arco

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar su información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos del titular de datos personales:

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- **Información:** El titular de los datos personales tiene derecho obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento. El titular de datos personales tiene derecho a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa, inequívoca y de manera previa a su recopilación. Sin embargo, posteriormente, también podrá solicitar esta información.
- **Revocación:** El titular de los datos personales tiene el derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin justificación previa y sin que le atribuyan efectos retroactivos. En ese sentido, este derecho permite al titular retirar su consentimiento específicamente para finalidades adicionales (por ejemplo, llamadas de ventas) a aquellas para las cuales inicialmente otorgó su autorización.

De considerar el cliente o posible cliente que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección

de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Aceptación de la Política de Privacidad

El Cliente o Posible Cliente al hacer “click” en el checkbox que señala “He leído la Política de Privacidad de PERÚ FIBRA y declaro haber sido informado sobre el tratamiento de mis datos personales” reconoce haber sido informado del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por el artículo 18° de la Ley de Protección de Datos Personales.

El Cliente o Posible Cliente al hacer “click” en el checkbox que señala “Acepto el envío de publicidad y marketing personalizada sobre los planes, servicios, productos, campañas, ofertas, promociones, actividades y eventos de PERÚ FIBRA” declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento.

El Cliente o Posible Cliente al hacer “click” en el checkbox que señala “Acepto que PERÚ FIBRA comparta mis datos personales con empresas del grupo empresarial, socios comerciales y empresas con las que mantienen alianzas estratégicas para el envío de publicidad y marketing personalizada” declara haber leído la Política de Privacidad y brindar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en ese sentido, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 13° de la Ley de Protección de Datos Personales y el artículo 12° de su Reglamento.

Fecha de Actualización 30.04.2024