

POLÍTICAS DE USO INTERNET EN PERÚ FIBRA

La presente política establece preceptos y recomendaciones en el uso adecuado del servicio de internet que ofrece PERÚ FIBRA (en adelante, EL SERVICIO), a fin de que nuestros clientes puedan realizar un uso responsable y cumplir con las disposiciones vigentes normadas en nuestro país por los organismos reguladores locales y de las convenciones internacionales, a fin de que a través del uso del SERVICIO no se configure ningún ilícito.

I. Alcance:

La presente política, aplica a todos los usuarios/clientes que tienen contratado y constituye un complemento, más no sustituye, el contrato que suscriban con PERÚ FIBRA.

II. Condiciones Generales:

El usuario/cliente deberá utilizar el SERVICIO de acuerdo a lo que la ley, las buenas costumbres y el orden público dicten. En consecuencia, no deberá utilizar el SERVICIO para la realización de fines y actividades contrarias a la ley, a la presente política, a la moral, a las buenas costumbres, al orden público o lesivos de derechos e intereses de terceros; ni para procesar, enviar o transmitir información o contenidos que puedan ser considerados ilegales, invasivos, difamatorios, obscenos, sexualmente explícitos, racistas o que resulten reprobables de alguna o afecte derechos civiles o alguna norma.

El Servicio de Internet de PERÚ FIBRA no podrá ser utilizado para:

- La propagación intencional de virus informáticos u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red; sin autorización de sus propietarios o administradores.
- La suplantación y modificación de la identidad de los paquetes de datos y mensajes: modificación de la cabecera de los paquetes TCP/IP, mensajes de correo electrónico (mail) y mensajes enviados a grupos de noticias (news)
- La instalación no autorizada de programas o software que modifiquen el sistema operativo de los equipos de los usuarios perjudicando el servicio.
- La utilización del servicio, o cualquiera de los elementos que lo integran con fines ilícitos tales como transmisión y/o difusión de materiales o contenidos que violen la legislación vigente y/o que no cuenten con las licencias y/o permisos necesarios conforme a la legislación de derechos de propiedad industrial o intelectual.
- Acceso o utilización de información, sistemas o elementos del SERVICIO, sin el consentimiento expreso de PERÚ FIBRA. Debe entenderse como elementos que integran el servicio a los físicos tales como el router, splitter y a los módems para el acceso al SERVICIO.

PERÚ FIBRA, de manera unilateral determina si el uso del SERVICIO está transgrediendo lo dispuesto en la presente política o en el supuesto reciba información del probable uso indebido del SERVICIO, comunicará al cliente y a la autoridad competente para que tome las medidas legales del caso. Sin perjuicio de la comunicación, PERÚ FIBRA tomará las acciones correctivas inmediatas que tiendan a cesar este uso indebido hasta que la autoridad competente se pronuncie.

No serán aplicables reembolsos ni notas de crédito con la relación a las acciones tomadas como consecuencia de la violación de las políticas de uso de Internet PERÚ FIBRA.

III. Actividades prohibidas:

Violar el secreto de las Telecomunicaciones y Protección de Datos Personales: Queda prohibida cualquier actividad dirigida a obtener información de sus datos personales, contraseñas, phishing, etc.

Pornografía infantil: Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la pornografía infantil. PERÚ FIBRA velará que no se almacene, publique o divulgue dicho material y en caso lo detecte, informará a las autoridades pertinentes.

Hacking y transmisión de virus: Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el robo, bloqueo, daño a los sistemas de redes, obtención de contraseñas, etc. que tengan como fin actuaciones ilícitas. Asimismo, se prohíbe la transmisión intencional de virus de internet u otros programas dañinos para los usuarios o para los equipos de la red (caballos de troya, gusanos, mailbonbing, etc)

Spam: Queda prohibida cualquier actividad relacionada con el envío de publicidad/ mensajería/cadenas, no autorizadas o consentidas expresamente, a una pluralidad de personas.

Propiedad Intelectual: Queda prohibida cualquier actividad relacionada con la vulneración del derecho de propiedad intelectual (copyright, piratería, secretos comerciales o cualquier otro tipo de propiedad intelectual, fraude, falsificación, clonación de la página web)

Actividades Ilícitas: Queda prohibida cualquier actividad relacionada con amenazas de muerte o de daño físico, apologías con contenido terrorista, hostigamiento, calumnia y difamación.

IV. Limitación de responsabilidad de PERÚ FIBRA:

PERÚ FIBRA no controla la naturaleza de los contenidos transmitidos a través del SERVICIO contratado, en ese sentido, PERÚ FIBRA no garantiza:

- La ausencia de virus ni de otros elementos que puedan dañar el equipo del usuario/cliente, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados.
- PERÚ FIBRA no garantiza la licitud, en los contenidos transmitidos, recibidos y almacenados.
- PERÚ FIBRA no garantiza la privacidad y seguridad en la utilización del SERVICIO por parte del usuario/cliente.
- Los usuarios/clientes de PERÚ FIBRA son responsables de mantener la seguridad básica de sus sistemas a fin de evitar que terceros usen sus sistemas en contra de la presente política.

V. Procedimiento de reclamación ante el incumplimiento de la presente política:

En caso de que cualquier usuario/cliente o tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito o el incumplimiento de esta política en la utilización de los servicios prestados por PERÚ FIBRA, podrá enviar una notificación que contengan la siguiente información:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Especificación de la presunta actividad ilícita.
- Indicios razonables que revelen el carácter ilícito de dicha actividad.

- Declaración expresa y bajo responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada es veraz.

VI. Reporte de Incidentes sólo para Clientes, no Clientes de acceso a Internet Fijo usuario/cliente:

Cualquier queja con relación a la violación de esta política por parte de cualquier cliente de PERÚ FIBRA debe ser reportada a: legal@perufibra.pe

El reporte debe incluir la evidencia respectiva que ayuden a PERÚ FIBRA a investigar y resolver el reclamo.