

MATERIA RECLAMABLE	CASUÍSTICA
Calidad o idoneidad en la prestación del servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdida del servicio de internet - Lentitud o intermitencia del servicio de internet
Falta de ejecución de baja o suspensión del servicio	Baja o suspensión del servicio de internet no aplicada
Facturación y cobro	<ul style="list-style-type: none"> - Cambio en el ciclo de facturación - Cobros de reconexión no corresponden - Importes adicionales sin reconocer - Mensajes y/o llamadas de cobranza de un recibo ya pagado
Incumplimiento de condiciones contractuales, ofertas y promociones	<ul style="list-style-type: none"> - Información no veraz sobre la cobertura u otro tema relacionado al servicio - Promoción u ofertas no aplicadas - Descuentos no aplicados
Falta de entrega del recibo	Falta de entrega del recibo
Falta de servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Suspensión del servicio de manera injustificada - Cambio de titularidad no ejecutada - Falta de reconexión, después de ejecutar el pago.
Contratación no solicitada	Contratación del servicio de internet sin consentimiento y/o conocimiento del titular